

Nationaal Congres Contractvervoer 2015

22 september, Expo Houten

Nationaal Congres
Contractvervoer



Doelgroepenvervoer

...een alternatief organisatiemodel

Nationaal Congres
Contractvervoer

TAXI PRO
Het vakblad voor Taxi Professionals

 **KONINKLIJK
NEDERLANDS
VERVOER**

Inleiding

- Complexiteit dossier contractvervoer
 - Belangen
 - Belanghebbenden
- Toekomst taxi-aanbestedingen / contractvervoer
 - Innovatie of productvernieuwing?

Uitgangspunten

- Huidige **aanbodgerichte** model leidt tot problemen
- Veel kennis en ervaringen
- Duidelijke beleidsontwikkelingen/-doelstellingen
- Duidelijke randvoorwaarden/-eisen
- Duidelijke wetgeving!

Vraaggericht model

- Verstrek persoonlijke reisbudgetten
- Markt creëert passend aanbod
- Klanten kiezen voor beste aanbieder
- Invulling beleidsdoelstellingen
- Invulling wens klanten

De aanpak

- Blijkt gewoon beproefd concept
- Vraagt om organisatiestructuur, kennis & kunde
 - Taxer, 'reisbureau' voor rechthebbenden
- Leidt tot win-win-win-situatie

De praktijk

- Leerlingenvervoer Tiel
 - Ouders geholpen met vormen collectief
 - Gemeente verzocht om budget
 - Contract gesloten met lokale vervoerders
 - Vervoer probleemloos gestart
 - Alle ouders doen mee

De ervaringen

- Leerlingenvervoer Tiel
 - Bereiken en voorlichten ouders
 - Pgb: suggestief?
 - Ouders positief over belangenbehartiging
 - Scholen belangstellend

De vooruitzichten

- Beter, efficiënter en betaalbaar doelgroepenvervoer
 - Vervoerstromen flexibeler inrichten
 - Inzet mobiliteitsmix
- Aansluiting nieuwe doelgroepen

Nationaal Congres
Contractvervoer

